

# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΪΕΣ ΕΓΓΡΆΦΟΥ

<b>Τύπος εγγράφου</b>	Πολιτική (Κώδικας)
<b>Περιγραφή</b>	Κώδικας Δεοντολογίας
<b>Ημερομηνία έναρξης ισχύος</b>	16/12/2008
<b>Πεδίο εφαρμογής</b>	Παγκόσμια
<b>Σκοπός</b>	Να καθορίσει τις αρχές που πρέπει να διέπουν τη συμπεριφορά όλων των εργαζομένων της Fluidra
<b>Χορηγός</b>	Παγκόσμια Ανθρώπινο Δυναμικό και ESG
<b>Ιστορικό αναθεώρησης</b>	Έκδοση 4
<b>Ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης</b>	04/05/2022

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Τμήμα	Περιοχή	Σελίδα
1	Μήνυμα από τον Εκτελεστικό Πρόεδρο	4
2	Στόχοι και πεδίο εφαρμογής	5
3	Η αποστολή, το όραμα και οι αξίες μας	6
4	Οι δεσμεύσεις μας	7-17
	4.1 – Κοινωνία και ανθρώπινα δικαιώματα	7-8
	4.2 – Μέλη της Fluidra	8-15
	4.3 – Τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	15-16
	4.4 – Το περιβάλλον	16-17
	4.5 – Σχετικά με την νομική συμμόρφωση	17
5	Η Επιτροπή Δεοντολογίας και το «Κανάλι Επικοινωνίας»	17-19
6	Κυρώσεις, διαδικασίες επιβολής κυρώσεων και υποχρεώσεις	19-20
7	Ενημέρωση και βελτίωση	20

### 1. ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΠΡΟΕΔΡΟ

Από την ίδρυση της πρώτης επιχείρησης της Fluidra το 1969, οι άνθρωποι μας έκαναν πάντα τις δραστηριότητές τους με μια πολύ ξεκάθαρη αρχή και ένα συγκεκριμένο σύνολο αξιών: για να κατορθώσουμε να γίνουμε καινοτόμοι παγκοσμίως στον τομέα μας, θα πρέπει να σεβόμαστε τους ανθρώπους και τους νόμους, να είμαστε ειλικρινείς στις συναλλαγές μας, και να είμαστε αντάξιοι της εμπιστοσύνης τόσο των πελατών όσο και των προμηθευτών μας. Αυτές ήταν οι αξίες μας από την αρχή και από τη συγχώνευση με την Zodiac και έπειτα συνεχίζουν να αποτελούν τη βάση των αξιών της Fluidra έως και σήμερα, γεγονός που μας έχει κάνει καινοτόμους στις επιχειρήσεις πισίνας και ευεξίας.

Η ποικιλομορφία των τόπων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, οι πολυάριθμοι νόμοι και οι κανονισμοί τους οποίους πρέπει να ακολουθούμε, καθιστούν πιο σημαντικό από ποτέ ώστε αυτές οι αξίες να αποτελούν σημείο αναφοράς που θα πρέπει να ακολουθεί όλο το προσωπικό μας καθώς πραγματοποιεί τις καθημερινές του εργασίες.

Η Fluidra δεσμεύεται πλήρως στις ακόλουθες «Αρχές»: Ειλικρίνεια και εμπιστοσύνη, σεβασμός στο νόμο και τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ακεραιότητα των ατόμων και την αειφόρο χρήση των πόρων.

Αυτό το έγγραφο βασίζεται στις 10 Αρχές που ορίζονται από το Παγκόσμιο Σύμφωνο του ΟΗΕ. Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι το όργανο ανώτατου επιπέδου και καθορισμού προτύπων της Fluidra ανάμεσα σε όλες τις κανονιστικές κατευθυντήριες γραμμές της. Οι αρχές που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας καθορίζονται μέσα από τις πολιτικές, τους κανονισμούς και τις διαδικασίες της Fluidra, οι οποίες αντικατοπτρίζουν τη δέσμευσή της για συμμόρφωση με το νόμο και τις Αρχές που διατηρεί.

Η ένταξη στην Fluidra συνεπάγεται με δέσμευση στο σεβασμό και την τήρηση των Αρχών της σε κάθε στιγμή. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, απορίες ή παράπονα, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Κανάλι Επικοινωνίας μας. Όλες οι δημοσιοποιήσεις διαχειρίζονται με απόλυτη εχεμύθεια και τα εμπλεκόμενα άτομα αντιμετωπίζονται με απόλυτο σεβασμό.

Η Fluidra επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας στους προμηθευτές, τους πελάτες, τους διανομείς και τους εξωτερικούς συμβούλους της.

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου και εμού του ιδίου, θα ήθελα να σας ευχαριστήσω εκ των προτέρων για τη δέσμευσή σας και τις προσπάθειές σας στην προώθηση των Αρχών μας.

Με εκτίμηση,

**Eloi Planes**



### 2. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Το περιεχόμενο αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας αντικατοπτρίζει τις Αρχές που θα πρέπει να διέπουν τη συμπεριφορά όλων των ατόμων που συγκαταλέγονται στην Fluidra.

Ο Κώδικας χρησιμεύει ως δήλωση προθέσεων και είναι δεσμευτικός προς όλα τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, τα διευθυντικά στελέχη και τους υπαλλήλους όλων των εταιρειών της Fluidra, ανεξάρτητα από τη σύμβαση τους και που καθορίζει την επαγγελματική ή εργασιακή τους σχέση, εφεξής τα «Μέλη» της Fluidra, διασφαλίζοντας έτσι την ηθική και υπεύθυνη συμπεριφορά.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν υποκαθιστά ούτε ακυρώνει την ισχύουσα νομοθεσία κάθε χώρας ή της διεθνούς κοινότητας σε θέματα διοικητικού, αστικού, ποινικού, εργατικού ή εμπορικού δικαίου, ούτε εσωτερικούς εταιρικούς κανονισμούς ή συλλογικές συμβάσεις εργασίας που ενδέχεται να ισχύουν.

Κατά την εκκίνηση της απασχόλησής τους σε οποιαδήποτε εταιρεία της Fluidra, όλα τα Μέλη της Fluidra θα λάβουν ένα αντίγραφο του Κώδικα Δεοντολογίας, τον οποίο πρέπει να διαβάσουν και να αποδεχτούν τις κατευθυντήριες γραμμές συμπεριφοράς όπως ορίζονται σε αυτόν. Ο Κώδικας είναι επίσης διαθέσιμος για λήψη στο ενδοδίκτυο και την ιστοσελίδα της Fluidra, καθώς και η σχετική εκπαίδευση.

Ομοίως, όλα τα Μέλη της Fluidra δεσμεύονται να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας και να προωθούν τις Αρχές του, καθώς και δέσμευση όλων των τοπικών διαχειριστών στην διασφάλιση της εφαρμογής και συμμόρφωσής με αυτόν.

Η Fluidra ενθαρρύνει τα Μέλη της ώστε να συμβουλευόμαστε πάντα τους άμεσους προϊσταμένους τους ή/και την Επιτροπή Δεοντολογίας σε οποιαδήποτε περίπτωση που δεν είναι βέβαιοι για το εάν οι ενέργειές τους ή οι ενέργειες τρίτων ενδέχεται να έρθουν σε σύγκρουση με τις ηθικές αρχές που ορίζονται σε αυτό το έγγραφο σε οποιαδήποτε από τις εταιρείες της Fluidra.

### 3. Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

**Αποστολή μας είναι η δημιουργία της απόλυτης εμπειρίας στη πισίνα και της ευεξίας με υπευθυνότητα.**

Το όραμά μας είναι να βελτιώσουμε τις ζωές μέσω καινοτόμων και βιώσιμων λύσεων που μεταμορφώνουν τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι απολαμβάνουν το νερό για λόγους αναψυχής και υγείας

Η Fluidra στοχεύει σε σταδιακή πρόοδο στη συμβολή της στην οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική πρόοδο στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, ενισχύοντας και ανανεώνοντας τις δεσμεύσεις της προς τρίτους και ενδιαφερόμενους σε όλους τους επιχειρησιακούς τομείς.

Για να επιτευχθεί αυτό, βασιζόμαστε στη συμμόρφωση ως προς τις εταιρικές μας αξίες.



### 4. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Οι Αρχές μας αντικατοπτρίζονται από τις δεσμεύσεις της Fluidra για την προώθηση μιας δικαιότερης και πιο κοινωφελής κοινωνίας, με παράλληλη τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανόνων για βιώσιμη ανάπτυξη.

#### 4.1. Σχετικά με την Κοινωνία και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η Fluidra δεν θα μπορούσε να λειτουργεί χωρίς την έγκριση που της έχει δοθεί από την κοινότητα στην οποία είναι η τοποθεσία της.

Η Fluidra προσδοκά σε διάλογο και συνεργασία στις καθημερινές σχέσεις της με τις κοινότητες γύρω της.

Τα μέλη του Fluidra, ανεξαιρέτως, υποχρεούνται να σέβονται τις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Επομένως, η Fluidra διασφαλίζει ότι κανένα από τα Μέλη της δεν εμπλέκεται σε παραβίαση αυτών των Δικαιωμάτων, όπως αναφέρονται παρακάτω, και απαιτεί επίσης από τους προμηθευτές και τους πελάτες της να ακολουθούν τους ίδιους κανονισμούς.

##### - Σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια

Ο καθένας έχει δικαίωμα στον σεβασμό και της αξιοπρεπή μεταχείριση, ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, φύλου, γλώσσας, θρησκείας, πολιτικής ή άλλης γνώμης, εθνικής ή κοινωνικής καταγωγής, οικονομικής κατάστασης, γέννησης ή οποιασδήποτε άλλης συνθήκης όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της Οικουμενικής Διακήρυξης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Όλα τα Μέλη της Fluidra δεσμεύονται στην διατήρηση καλών σχέσεων με όλους τους ανθρώπους και την αξιοπρεπή αντιμετώπιση, τόσο εντός όσο και εκτός του Οργανισμού.

##### - Κατάργηση της καταναγκαστικής εργασίας

Ο καθένας έχει το δικαίωμα να ασκεί το έργο του ελεύθερα και εθελοντικά, σύμφωνα με την ξεχωριστή νομοθεσία της κάθε χώρας, χωρίς να εξαναγκάζεται ή να υποχρεώνεται να εργαστεί.

Η Fluidra είναι ενάντια σε όλες τις μορφές δουλείας, καθώς και σε όλες τις μορφές καταναγκαστικής εργασίας, όπως ορίζεται από την 4η αρχή του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

##### - Κατάργηση της παιδικής εργασίας

Η Fluidra εργάζεται ως προς την εξάλειψη της παιδικής εργασίας μη επιτρέποντας την πρόσληψη τέτοιου είδους εργασίας σε οποιοδήποτε από τα εργοτάξιά της ή σε εκείνα των προμηθευτών της

που παραβαίνουν τις Συμβάσεις και τις Συστάσεις της ΔΟΕ (Διεθνής Οργάνωση Εργασίας) σχετικά με τις χειρότερες μορφές παιδικής εργασίας.

### 4.2. Σχετικά με τα μέλη της Fluidra

Όλα τα μέλη της Fluidra δεσμεύονται να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία σε όλες τις χώρες στις οποίες υπάρχει δραστηριοποίηση, δημιουργώντας έτσι ένα περιβάλλον σεβασμού, ισότητας και ασφάλειας. Όλοι οι άνθρωποι που εργάζονται για την Fluidra θα πρέπει να βασίζονται στις ενέργειές τους στις ακόλουθες αρχές:

#### - Σεβασμός προς τους ανθρώπους

Πάνω απ' όλα, η Fluidra σέβεται τα ατομικά και προσωπικά δικαιώματα όλων των εργαζομένων και δεσμεύεται να παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από τον εκφοβισμό και την παρενόχληση, για την προστασία της αξιοπρέπειας και της ιδιωτικής ζωής όλων.

Η δέσμευσή μας στον σεβασμό προς τους ανθρώπους περιλαμβάνει όλες τις πτυχές της εργασιακής ζωής και επιβάλλει σε όλους τους εργαζόμενους τον σεβασμό προς τους άλλους ως καθήκον, ανεξάρτητα από τη θέση τους στον οργανισμό.

#### - Δικαίωμα σε ίσες ευκαιρίες και τη μη διάκριση

Η δέσμευσή μας βασίζεται στην προώθηση των ίσων ευκαιριών, τόσο κατά την ένταξη στον οργανισμό όσο και στην αναζήτηση προαγωγών μέσα σε αυτόν.

Οι εργασιακές σχέσεις στη Fluidra βασίζονται στις αρχές του αμοιβαίου σεβασμού και της ισότητας. Ως εκ τούτου, οι διακρίσεις εις βάρος άλλων είναι απαράδεκτες όσον αφορά την ηλικία, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την θρησκεία ή άλλων πεποιθήσεων, εθνικής καταγωγής, φυλής ή χώρας καταγωγής, γλώσσας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, οικογενειακής κατάστασης, ασθένειας ή αναπηρίας ή λόγω του ότι είναι νόμιμος εκπρόσωπος ή συνδικαλιστικός εκπρόσωπος των εργαζομένων ή έχει σχέση με άλλους εργαζόμενους στην Fluidra.

#### - Προαγωγή και εξέλιξη των ανθρώπων

Η Fluidra προσπαθεί να παρέχει στους ανθρώπους της μια σειρά ευκαιριών ώστε να μπορούν να εξελίξουν πλήρως τις ανθρώπινες και επαγγελματικές τους δυνατότητες, διευκολύνοντας και προωθώντας την εθνική και διεθνή κινητικότητα ανάμεσα στις εταιρείες εντός της Fluidra.

Η Fluidra επενδύει στα Μέλη της δίνοντάς τους ευκαιρίες να προχωρήσουν στη σταδιοδρομία τους και να εμπλακούν στη δια βίου μάθηση μέσω προγραμμάτων κατάρτισης, μαθημάτων και σεμιναρίων που στοχεύουν στη μεταφορά γνώσης, την απόκτηση και ανάπτυξη δεξιοτήτων και, ως εκ τούτου, την προσωπική και επαγγελματική τους εξέλιξη.



### - **Δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων**

Η Fluidra θα σέβεται και θα προστατεύει το απόρρητο των ατόμων που, κατά τις συναλλαγές τους, παρέχουν τα προσωπικά δεδομένα ή πληροφορίες, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί απορρήτου.

Όταν καταστεί απαραίτητο να λάβετε προσωπικά δεδομένα από Μέλη και πελάτες Fluidra ή τρίτους που σχετίζονται με την Fluidra, θα γίνει εφαρμογή μέτρων για την εξασφάλιση της σωστής λήψης αυτών των δεδομένων, με την απαραίτητη συγκατάθεση και τις απαραίτητες πληροφορίες, ώστε το ενδιαφερόμενο μέρος να γνωρίζει το εύρος και το σκοπό της επεξεργασίας και σε πάσα περίπτωση θα υπάρχει συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

### - **Ειλικρίνεια, εμπιστευτικότητα και επεξεργασία πληροφοριών**

Η Fluidra θα διασφαλίζει την προστασία των πληροφοριών, καθώς και την εμπιστευτικότητα και την ειλικρίνεια αυτών, που θα γίνεται καθήκον όλων των Μελών ή όσων συνεργάζονται μαζί της. Απαγορεύεται αυστηρά η μη εξουσιοδοτημένη εκχώρηση βάσεων δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών.

Οι πληροφορίες θα προστατεύονται από τα μέτρα ασφαλείας στα οποία υπόκειται το επίπεδο εμπιστευτικότητας του και η Fluidra όπως και τα μέλη της θα είναι υπεύθυνα για τη λήψη των απαραίτητων μέτρων ασφαλείας και για την τήρηση των διαδικασιών που έχουν θεσπιστεί για την προστασία των ιδιόκτητων και εμπιστευτικών πληροφοριών που είναι αποθηκευμένες σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή από οποιοδήποτε εξωτερική ή εσωτερική απειλή για μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χειρισμό ή καταστροφή τέτοιων δεδομένων, είτε εκούσια είτε τυχαία.

Οι οικονομικές και χρηματοοικονομικές πληροφορίες της Fluidra –ιδιαίτερα οι οικονομικές δηλώσεις της– θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν με ειλικρίνεια το νομικό καθεστώς, τα οικονομικά και τα περιουσιακά της στοιχεία.

Το καθήκον εμπιστευτικότητας όσον αφορά τις πληροφορίες που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια των εργασιών που εκτελούνται για την Fluidra θα επεκτείνονται πέραν της λήξης της εργασιακής σχέσης, εκτός εάν οι δημοσιοποιήσεις απαιτούνται από το νόμο ή σύμφωνα με νομική ή διοικητική απόφαση ή σε περίπτωση που το ενδιαφερόμενο μέρος έχει συναινέσει σε μια τέτοια δημοσιοποίηση.

### - **Δικαιώματα των εργαζομένων, υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας**

Η Fluidra αναγνωρίζει τα θεμελιώδη δικαιώματα των Μελών της για υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας, θέτοντας σε εφαρμογή τα συστήματα προστασίας από επαγγελματικούς κινδύνους όπως απαιτούνται από τη νομοθεσία.

Η δέσμευσή μας επικεντρώνεται στην εξάλειψη των κινδύνων στον χώρο εργασίας μέσω της εφαρμογής και της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια, πέρα από τη δημιουργία προγραμμάτων πρόληψης, τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών μαθημάτων και την παροχή

των απαραίτητων πληροφοριών για όλους τους πιθανούς επαγγελματικούς κινδύνους που μπορεί να επηρεάσουν τα Μέλη.

Όλες οι εργασίες που εκτελούνται στις εγκαταστάσεις της Fluidra θα πρέπει να συμμορφώνονται με τα μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται σύμφωνα με τους κανονισμούς πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων ή τους αντίστοιχους κανονισμούς στις διάφορες χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται η Fluidra.

Παρά τις πρακτικές διαχείρισης κινδύνου που εφαρμόζει η Fluidra, τα Μέλη θεωρούνται προσωπικά υπεύθυνα για την υιοθέτηση των μέτρων πρόληψης που συνοψίζονται από την Fluidra για την προστασία της υγείας και της ασφάλειάς τους. Η χρήση φαρμάκων ή ουσιών που θέτουν σε κίνδυνο την υγεία των Μελών της Fluidra **απαγορεύεται αυστηρά** κατά τις ώρες εργασίας, καθώς και στις εγκαταστάσεις ή σε μεταφορικά μέσα. Απαγορεύεται επίσης η μεταφορά αλκοόλ προς κατανάλωση ή η εργασία υπό την επήρεια αλκοολούχων ποτών κατά τις εργάσιμες ώρες, καθώς και στις εγκαταστάσεις ή στα μεταφορικά μέσα, εκτός από τη μέτρια και υπεύθυνη κατανάλωση σε κατάλληλες κοινωνικές περιστάσεις όπου σερβίρονται αλκοολούχα ποτά κατά τη διάρκεια κάποιας εκδήλωσης της Εταιρείας, όπου γίνεται επιτρεπτό από τον νόμο. Τα Μέλη θα πρέπει να σέβονται τα μέτρα υγείας και ασφάλειας που εφαρμόζει η Fluidra. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται να η απόρριψη ή παράκαμψη τυχόν μέτρων ασφαλείας ή εργονομικών λειτουργικών που έχουν ρυθμιστεί στον χώρο εργασίας τους.

Θα τίθενται σε εφαρμογή έλεγχοι για την παρακολούθηση οποιασδήποτε δραστηριότητας ή προϊόντος που μπορεί άμεσα ή έμμεσα να θέσει σε κίνδυνο τη δημόσια υγεία και την ασφάλεια λόγω της τοξικότητας των συστατικών που εμπλέκονται ή σε οποιαδήποτε άλλη απειλή προς τους ανθρώπους.

Όσον αφορά τα δικαιώματα των εργαζομένων, σε καμία περίπτωση δεν θα γίνεται επιβολή σε όρους εργασίας ή κοινωνικής ασφάλισης από την Fluidra που θα παραβιάζουν, ανακαλούν ή περιορίζουν τα δικαιώματα των εργαζομένων σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις, τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας ή τις ατομικές συμβάσεις, και θα παρακολουθεί επίσης τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς εργασίας, φορολογίας και κοινωνικής ασφάλισης.

Κατά τις διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού, θα χρησιμοποιείται μεθοδολογία που θα εγγυάται την ακρίβεια των κενών θέσεων εργασίας και σε καμία περίπτωση δεν θα προσφερθούν παραπλανητικές ή απατηλές συνθήκες εργασίας.

### - **Δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων**

Σύμφωνα με την ελευθερία της σκέψης, της έκφρασης και του συνεταιρίζεσθαι, η Fluidra αναγνωρίζει το δικαίωμα του εργαζομένου στην ελευθερία της έκφρασης και του συνεταιρίζεσθαι, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος συμμετοχής σε συνδικαλιστική οργάνωση χωρίς φόβο εκφοβισμού ή αντιποίνων, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, καθώς και ελευθερία συμμετοχής σε μόνιμες μη κερδοσκοπικές ενώσεις που έχουν σχεδιαστεί για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων,

με την επιφύλαξη των ειδικών νόμων που ενδέχεται να ισχύουν σε κάθε χώρα και συνάδουν με τους κανονισμούς της Fluidra ως προς την σύγκρουση συμφερόντων.

### - **Κατάλληλη χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Fluidra**

Η Fluidra παρέχει στα Μέλη της τα μηχανήματα, τον εξοπλισμό και τα συστήματα πληροφορικής που χρειάζονται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Κάθε Μέλος θα πρέπει να φροντίζει και να χρησιμοποιεί σωστά αυτόν τον εξοπλισμό, δεδομένου ότι δεν είναι κατάλληλος για προσωπική χρήση ή για χρήση εκτός του χώρου εργασίας, εκτός εάν έχει ζητηθεί άδεια προηγουμένως ή υπάρχει συγκεκριμένη αντίληψη για το αντίθετο.

Πιο συγκεκριμένα, τα συστήματα πληροφορικής της Fluidra θα πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους κανονισμούς χρήσης τους που είναι αναρτημένοι στο εταιρικό ενδοδίκτυο.

Η Fluidra αναλαμβάνει στην πρόληψη και τον έλεγχο κάθε κινδύνου που προκύπτει από τη χρήση ΤΠΕ, όπως:

- τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματα πληροφορικής ανταγωνιστών, πελατών ή οποιασδήποτε άλλης δημόσιας ή ιδιωτικής εταιρείας ή οργανισμού,
- την εξάπλωση ιών ή προγραμμάτων που μπορεί να προκαλέσουν ζημιά σε υλικά ή άυλα περιουσιακά στοιχεία,
- τη δημιουργία διαδικτυακών απατών (συμπεριλαμβανομένου του phishing και του pharming),
- την εξάπλωση φημών, κακόβουλης κριτικής ή μποϊκοτάζ μέσω του Διαδικτύου ή των μέσων κοινωνικής δικτύωσης,
- τη διεξαγωγή παραπλανητικών διαφημιστικών εκστρατειών ή προωθήσεων,
- τη παραβίαση της πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας των τεχνολογικών περιουσιακών στοιχείων και της βιομηχανικής κατασκοπείας,
- και την αποκάλυψη εμπορικών μυστικών μέσω του Διαδικτύου.

Τα μέλη της Fluidra θα πρέπει να προσέχουν ιδιαίτερα τις συσκευές που τους παρέχει η Fluidra για την εκτέλεση της εργασίας τους.

### - **Διαφάνεια στις επιχειρήσεις και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες**

Όλα τα Μέλη της Fluidra θα πρέπει να δεσμευτούν στην υποστήριξη των διεθνών και τοπικών προσπαθειών για την καταπολέμηση και την εξάλειψη της διαφθοράς και των οικονομικών εγκλημάτων, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων αδικημάτων κατά των δικαιωμάτων τρίτων.

Τα μέλη της Fluidra αναλαμβάνουν τη δέσμευσή ότι κάθε είδους εμπλοκή ή συνεργασία με πολιτικά κόμματα, ιδρύματα, δημόσιους φορείς ή οντότητες, εκτός του πεδίου των δραστηριοτήτων της Fluidra, θα πρέπει να πραγματοποιείται με πλήρως προσωπικό τρόπο και να μην υπάρχει εμπλοκή της Fluidra.

Σε καμία περίπτωση δεν θα επιτρέπεται να γίνονται δεκτές δωρεές μετρητών από οποιοδήποτε Μέλος της Fluidra.

Η Fluidra, όπως και οποιοσδήποτε από τους υπαλλήλους της, δεν θα μπορεί άμεσα ή έμμεσα να ασκεί ή να εμπλέκεται σε δραστηριότητες που σχετίζονται με ξέπλυμα μαύρου χρήματος. Η Fluidra θα πρέπει συμμορφώνεται με τους νόμους κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες που ισχύουν σε οποιαδήποτε αρμόδια δικαιοδοσία και θα συνεργάζεται πλήρως με τις αρχές που είναι αρμόδιες για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή της χρηματοδότησης παράνομων δραστηριοτήτων.

Θα πρέπει να καταβάλλεται κάθε προσπάθεια από όλα τα Μέλη της Fluidra στον εντοπισμό οποιουδήποτε πελάτη ή προμηθευτή που προσπαθεί να χρησιμοποιήσει την οργανωτική δομή της Fluidra για τη διεξαγωγή επιχειρήσεων ξεπλύματος μαύρου χρήματος.

Στο μέτρο του δυνατού, δεν θα πρέπει να γίνονται πληρωμές με μετρητά από την Fluidra. Θα πρέπει να τηρούνται αναλυτικά αρχεία για τυχόν πληρωμές σε μετρητά που πρόκειται να πραγματοποιηθούν. Σε αυτά τα αρχεία, θα πρέπει να προσδιορίζεται το ποσό που καταβλήθηκε, το είδος που καλύπτει, η ημερομηνία πληρωμής και ο παραλήπτης.

Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η πραγματοποίηση πληρωμών ή εισπράξεων προς ή από νομικά πρόσωπα ή οντότητες πέρα από αυτά που εμφανίζονται στο αντίστοιχο τιμολόγιο.

Οποιαδήποτε ύποπτη κατάσταση θα πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα σε κάποιον προϊστάμενο ή στην Επιτροπή Δεοντολογίας μέσω των καναλιών που έχουν δημιουργηθεί για το σκοπό αυτό.

### - **Κανονισμοί θεμιτού ανταγωνισμού**

Η Fluidra δραστηριοποιείται στην αγορά με βάση τις αρχές του θεμιτού ανταγωνισμού και των ίσων επιχειρηματικών ευκαιριών, με τις οποίες απορρίπτει οποιοσδήποτε συναλλαγές που αποσκοπούν στην απόκτηση αθέμιτης ή παράνομης απόδοσης, ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος ή υπεροχής έναντι των πελατών, των προμηθευτών, των ανταγωνιστών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών της αγοράς.

Όλα τα Μέλη της Fluidra δεσμεύονται να μην συμμετέχουν σε παράνομες συμφωνίες που ενδέχεται να περιορίσουν την ελευθερία των αγορών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Ως εκ τούτου, θα θεωρείται ανήθικο και θα απαγορεύεται αυστηρά η εμπλοκή στα ακόλουθα:

- μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες άλλων επιχειρήσεων,
- βιομηχανική κατασκοπεία,
- αποκάλυψη εμπορικών μυστικών,
- χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών της εταιρείας ή τρίτων για κάθε είδους συναλλαγή ή επιχειρηματική συμφωνία,
- η διάδοση ψευδών φημών για προϊόντα, υπηρεσίες και συνθήκες της αγοράς,

## Κώδικας Δεοντολογίας

Έκδοση 4

- συστήματα καθορισμού τιμών σε προϊόντα τρίτων ή στην εισηγμένη τιμή της μετοχής της εταιρείας,
- και παρέμβαση στις διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Η Fluidra σέβεται τους ανταγωνιστές της και θα εξετάσει οποιοδήποτε θέμα παραβιάζει τους κανονισμούς θεμιτού ανταγωνισμού. Οι παραπάνω δραστηριότητες συνιστούν αντιανταγωνιστικές πρακτικές και ως εκ τούτου θα πρέπει να αποφεύγονται.

Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, θα πρέπει να υπάρξει επικοινωνία με έναν προϊστάμενο ή την Επιτροπή Δεοντολογίας μέσω των καναλιών που έχουν δημιουργηθεί για το σκοπό αυτό, για πρόσθετες συμβουλές.

### - **Κανονισμοί που αφορούν κυρώσεις**

Η Fluidra σέβεται τους νόμους περί ελέγχου του εμπορίου, των εισαγωγών και των εξαγωγών όλων των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Για το σκοπό αυτό, η Fluidra συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς που αφορούν κυρώσεις, τόσο από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα Ηνωμένα Έθνη, όσο και από την κυβέρνηση των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

### - **Κανονισμοί για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας**

Η Fluidra βασίζει τις σχέσεις της με τον δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό, στις αρχές της διαφάνειας και των ίσων επιχειρηματικών ευκαιριών, κατά τις οποίες απορρίπτει κάθε παράνομη συναλλαγή που αποσκοπεί στην απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος έναντι των πελατών της αγοράς, είτε σε δημόσιες ή σε ιδιωτικές προσφορές, και για το σκοπό αυτό, διαθέτει Πολιτική ενάντια στην διαφθορά που επεκτείνεται στις αρχές αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας.

Κανένα μέλος της Fluidra, στο πλαίσιο των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων, δεν μπορεί να προσφέρει ή να χορηγήσει σε δημόσιους λειτουργούς ή ιδιώτες, άμεσα ή έμμεσα, δωρεές, πληρωμές, προμήθειες, χάρες ή οποιοσδήποτε άλλες παροχές που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί, είτε σε μετρητά είτε σε είδος, με σκοπό την δωροδοκία, ούτε οι εργαζόμενοι μπορούν να προβούν σε επιρροή πωλήσεων αποδεχόμενοι προσφορές από τρίτους ή μέσω υπηρεσιών τρίτων.

Κανένα μέλος της Fluidra δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τη θέση του στην εταιρεία για να απαιτήσει, να αποδεχτεί, να εξασφαλίσει ή να λάβει την υπόσχεση προνομιακής μεταχείρισης, παροχών, δανείων, αμοιβών ή δωροδοκιών από τρίτους (πελάτες, προμηθευτές ή την κυβέρνηση, μεταξύ άλλων). Κατά εξαίρεση σε αυτόν τον κανόνα, η παροχή και η λήψη δωρεών θα επιτρέπεται εάν πληρούνται οι ακόλουθες τρεις προϋποθέσεις:

- a. είναι πολύ χαμηλής οικονομικής αξίας,
- b. είναι συνηθισμένα σύμβολα εκτίμησης στις επιχειρήσεις,

c. Δεν απαγορεύονται από το νόμο ή είναι γενικά αποδεκτές επιχειρηματικές πρακτικές,

Σε κάθε περίπτωση, πριν αποδεχτείτε ή προσφέρετε δωρεές ή ψυχαγωγία, είναι σημαντικό να κάνετε τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Συμμορφώνομαι με τις πολιτικές της Fluidra και με αυτές του αποσκοπούμενου παραλήπτη;
- Είναι το ποσό λογικό και στο πλαίσιο που μπορεί να θεωρηθεί φυσιολογικό;
- Θα υπήρχε κίνδυνος για εμένα ή την Fluidra εάν δημοσιευόταν στα μέσα ενημέρωσης;

Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, θα πρέπει να υπάρξει επικοινωνία με έναν προϊστάμενο ή την Επιτροπή Δεοντολογίας μέσω των καναλιών που έχουν δημιουργηθεί για το σκοπό αυτό, για πρόσθετες συμβουλές.

### - Κανονισμοί ως προς τη σύγκρουση συμφερόντων

Η Fluidra θα πραγματοποιεί έλεγχο όλων των Μελών για να διασφαλίσει ότι δεν εμπλέκονται σε σύγκρουση συμφερόντων ή ενέργειες που αντιβαίνουν ως προς τη πίστη στην εταιρεία κατά τις επιχειρηματικές τους συναλλαγές.

Σύγκρουση συμφερόντων θεωρείται κάθε κατάσταση στην οποία μια εταιρική πράξη ή απόφαση μπορεί να επηρεαστεί από τα ιδιωτικά συμφέροντα ενός προσώπου ή προσώπων σε οποιαδήποτε από τις εταιρείες της Fluidra ή σε αυτές τρίτων με τους οποίους μπορεί να έχουν προσωπική σχέση.

Καθένα από τα Μέλη αναμένεται να εφαρμόσει την ορθή του κρίση και να αποφύγει καταστάσεις που μπορεί ακόμη και να φαίνονται ως σύγκρουση που μπορεί να επηρεάσει την εμπιστοσύνη που δείχνουν οι υπόλοιποι στην Fluidra και να βλάψει τη φήμη της.

Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, θα πρέπει να υπάρξει επικοινωνία με έναν προϊστάμενο ή την Επιτροπή Δεοντολογίας μέσω των καναλιών που έχουν δημιουργηθεί για το σκοπό αυτό, για πρόσθετες συμβουλές.

### - Κανονισμοί σχετικά με την πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία

Η Fluidra βασίζει την πολιτική της στη δημιουργία άυλων περιουσιακών στοιχείων (εμπορικά σήματα, πατέντες, βιομηχανικά σχέδια, ονομασίες domain και άλλα περιουσιακά στοιχεία που προστατεύονται από δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας) στην προώθηση της δημιουργικότητας και της καινοτομίας, και με σεβασμό προς τα βιομηχανικά και πνευματικά δικαιώματα ιδιοκτησίας και τρίτων.

Τα μέλη της Fluidra θα πρέπει να σέβονται τη βιομηχανική και πνευματική ιδιοκτησία, καθώς και την τεχνογνωσία και, γενικά, κάθε έργο που δημιουργείται ή αναπτύσσεται από τη Fluidra, είτε ως αποτέλεσμα των επιχειρηματικών πρακτικών της είτε ως αποτέλεσμα τρίτων.

Επιπλέον, για να αποφευχθούν τυχόν παραβιάσεις δικαιωμάτων τρίτων, η Fluidra έχει ορίσει και εφαρμόσει μια σειρά εσωτερικών διαδικασιών στις οποίες υπόκειται η ανάπτυξη και η κυκλοφορία νέων προϊόντων που θα πρέπει να ακολουθούν όλες οι εταιρείες της Fluidra.

Χωρίς την απαιτούμενη προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του κατόχου των δικαιωμάτων ή του προσώπου που είναι εξουσιοδοτημένο να τα παραχωρήσει σύμφωνα με τους καθορισμένους όρους, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία τρίτων δεν μπορούν να αντιγραφούν ή να αναπαραχθούν, εν όλω ή εν μέρει, ούτε να εισαχθούν ή να διανεμηθούν τέτοιου είδους περιουσιακά στοιχεία.

Εμπορικά σήματα, πατέντες, βιομηχανικά σχέδια, ονομασίες domain και άλλα άυλα περιουσιακά στοιχεία που προστατεύονται από δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας θα υπόκεινται στην ίδια προστασία.

### 4.3. Σχετικά με τα Ενδιαφερόμενα μέρη μας

Η αποστολή κάθε οργανισμού είναι να είναι χρήσιμη για την κοινωνία. Για να επιτευχθεί αυτό, είναι ζωτικής σημασίας οι σχέσεις με τρίτα μέρη να είναι διαφανείς και να βασίζονται στη δέσμευση και την πίστη.

Για να διασφαλίσει η επίτευξη αυτού του στόχου, η Fluidra απαιτεί από όλα τα Μέλη του οργανισμού να επιδεικνύουν σεβασμό προς όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς που δραστηριοποιούνται στη σφαίρα επιρροής της Fluidra.

- Οι **Μέτοχοι** είναι οι ιδιοκτήτες της Fluidra και ως εκ τούτου, οι υπάλληλοί της έχουν καθήκον να συμπεριφέρονται πιστά και ειλικρινά απέναντί τους, καθώς αυτό είναι απαραίτητο για τη δημιουργία μιας διαρκούς επαγγελματικής σχέσης.
- Οι **Καταναλωτές** είναι ο λόγος ύπαρξης της Fluidra, γι' αυτό και δεσμεύεται να προσφέρει τη μέγιστη ποιότητα και αριστεία στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει στους πελάτες της. Ως εκ τούτου, η Fluidra αναμένει από όλους τους υπαλλήλους της να δείχνουν στους πελάτες τη δέουσα προσοχή προκειμένου να ανταποκριθούν στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, συμπεριφερόμενοι με σεβασμό και αποδεχόμενοι το δικαίωμά τους στην ελευθερία της επιλογής. Η Fluidra δεσμεύεται να συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους νομικούς κανονισμούς που αφορούν την προστασία των καταναλωτών στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται.
- Οι **Προμηθευτές** είναι υψίστης σημασίας για τη Fluidra, καθώς χωρίς αυτούς δεν θα ήταν δυνατόν να προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στους πελάτες μας. Έτσι, οι σχέσεις ανάμεσα στα Μέλη της Fluidra και τους προμηθευτές της θα πρέπει να βασίζονται στον αμοιβαίο σεβασμό και την εμπιστοσύνη, ώστε να είναι δυνατή η οικοδόμηση μιας ισχυρής, διαρκούς σχέσης, καθώς και η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους.
- Οι **Κυβερνητικές Υπηρεσίες** διαδραματίζουν ουσιαστικό ρόλο στην επιχειρηματική κοινότητα. Όλα τα Μέλη της Fluidra έχουν καθήκον να συμμορφώνονται με τις νομικές απαιτήσεις και συστάσεις που εκδίδονται από κρατικούς φορείς για θέματα που τους επηρεάζουν, άμεσα ή έμμεσα.
- Οι **ανταγωνιστές** μας διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στην αγορά καθώς αποτελούν τη βάση του θεμιτού ανταγωνισμού που απαιτείται για την παροχή αξίας στους πελάτες μας. Ο θεμιτός ανταγωνισμός είναι η κεντρική αρχή που πρέπει να διέπει την ανταγωνιστικότητα της Fluidra,

για την οποία πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς περί θεμιτού ανταγωνισμού που ισχύουν στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται.

En este sentido los profesionales de Fluidra deberán respetar especialmente el ordenamiento jurídico en cada caso aplicable en materia de defensa de la competencia, competencia desleal y ordenación del mercado y protección de los consumidores.

#### 4.4. Σχετικά με το Περιβάλλον

Η Fluidra δεσμεύεται σταθερά στη διατήρηση του περιβάλλοντος και τον σεβασμό της ισορροπίας των φυσικών οικοσυστημάτων. Αναλαμβάνει έτσι να προωθήσει και να ενθαρρύνει δραστηριότητες που σέβονται το περιβάλλον προς όφελος των μελλοντικών γενεών. Έτσι, όλα τα Μέλη της Fluidra θα πρέπει να γνωρίζουν, να αποδέχονται και να ενεργούν σύμφωνα με τα κριτήρια για το σεβασμό προς το περιβάλλον και τη βιωσιμότητα με αυστηρή συμμόρφωση σε όλους τους κανονισμούς για την προστασία του περιβάλλοντος.

Κατά τη διεξαγωγή των ζητημάτων της, η Fluidra λαμβάνει υπόψη το σεβασμό προς το περιβάλλον, την ορθολογική κατανάλωση όσο το δυνατόν λιγότερων φυσικών πόρων, τη βιωσιμότητα και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

##### - Χρήση καθαρής τεχνολογίας

Η Fluidra δεσμεύεται στην προώθηση και χρήση των πιο φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογιών, ανάλογα με τις απαιτήσεις παραγωγής της και τη διαθεσιμότητά τους στην αγορά, τη βιωσιμότητα και το κόστος τους.

##### - Βιώσιμη χρήση και διαχείριση των πόρων

Η Fluidra δεσμεύεται σθεναρά στο να πραγματοποιεί αποτελεσματική χρήση πρώτων υλών και ενέργειας και να διασφαλίζει την κατάλληλη επεξεργασία των εκπομπών, των λυμάτων και των αποβλήτων.

Το **Νερό** είναι ο λόγος ύπαρξης της Fluidra. Χωρίς αυτόν τον πόρο, δεν θα υπήρχαμε ως επιχείρηση και, ως εκ τούτου, είναι καθήκον όλων των μελών της Fluidra να δεσμευτούν ότι θα χρησιμοποιούν το νερό με υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο και να προωθούν τις πιο αποτελεσματικές διαδικασίες και τεχνολογίες για την επεξεργασία του νερού.

##### - Σεβασμός στην ισορροπία των φυσικών οικοσυστημάτων

Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να απέχουν από την άμεση ή έμμεση πρόκληση εκπομπών ή αποβλήτων ή την πραγματοποίηση εξόρυξης που θα μπορούσε να βλάψει την ατμόσφαιρα, το έδαφος, το υπέδαφος, τα επιφανειακά ύδατα, τα υπόγεια ύδατα ή τη θάλασσα, συμπεριλαμβανομένης της



ανοιχτής θάλασσας, πέρα από το πλαίσιο του νόμου, και θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να κατέχουν τις απαιτούμενες άδειες για την άσκηση τέτοιου είδους δραστηριοτήτων.

Οποιαδήποτε παραβίαση των παραπάνω θα πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα στην Επιτροπή Δεοντολογίας από τα κανάλια που έχουν δημιουργηθεί για το σκοπό αυτό.

### 4.5. Σχετικά με την Νομική Συμμόρφωση

Η Fluidra αναγνωρίζει τη σημασία οποιωνδήποτε νόμων, κανόνων, κανονισμών, πολιτικών και προτύπων στα οποία υπόκειται (είτε εσωτερικού είτε εξωτερικού) και συμμορφώνεται με αυτά. Τα Μέλη της Fluidra αναλαμβάνουν να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και κανονισμούς (ιδιαίτερα αυτούς που έχουν σχέση με εργασιακά, περιβαλλοντικά και οικονομικά ζητήματα), να προωθούν την επιβολή τους και να συμμορφώνονται με όλες τις τελεσίδικες δικαστικές ή διοικητικές αποφάσεις που ενδέχεται να ισχύουν.

Τα μέλη της Fluidra δεν θα καταρτίσουν βιομηχανικά σχέδια ή ασκήσουν επιχειρηματική δραστηριότητα σε τρίτες χώρες με αποκλειστικό σκοπό να επωφεληθούν από πιο ήπιους νόμους για περιβαλλοντικά, κοινωνικά, πολιτιστικά ή εργασιακά θέματα.

## 5. Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟ ΚΑΝΑΛΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όλα τα μέλη της Fluidra έχουν καθήκον να ενημερώνουν τον Οργανισμό για οποιαδήποτε κατάσταση ή συμπεριφορά ή υποψία που παραβιάζει τις ηθικές αρχές που ορίζονται από τον Κώδικα Δεοντολογίας, την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανονισμούς, καθώς και οποιοσδήποτε δυνητικά σημαντικές παρατυπίες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν οικονομικών ή λογιστικών παρατυπιών που έγιναν αντιληπτά στην Fluidra .

Ως «ερώτημα» νοείται οποιαδήποτε ερώτηση σε σχέση με τα ακόλουθα: (i) την ερμηνεία και την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας σε οποιαδήποτε από τις ενότητες του, (ii) την ερμηνεία και την εφαρμογή των Αρχών της Fluidra, και (iii) οποιαδήποτε ενέργεια από άτομο που επηρεάζεται από αυτή τη διαδικασία που οδηγεί σε αμφιβολίες ως προς την εφαρμογή ή την ερμηνεία του Κώδικα Δεοντολογίας ή εγείρει ηθικό δίλημμα ως προς την επίλυσή του.

Ομοίως, ως «Παράπονο» νοείται κάθε γεγονός ή ενέργεια που φέρεται να είναι αντίθετη με τον προαναφερθέντα Κώδικα και όλους τους εσωτερικούς ή εξωτερικούς κανονισμούς στους οποίους αναφέρεται και οποιουσδήποτε άλλους κανονισμούς που επιβάλλονται από την επαγγελματική δεοντολογία με την οποία η Fluidra θα πρέπει να ευθυγραμμίσει τις δραστηριότητές της.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή θέλετε να διαβιβάσετε οποιοδήποτε Ερώτημα ή Παράπονο:

## Κώδικας Δεοντολογίας

Έκδοση 4

- Μπορείτε να το συζητήσετε με τον προϊστάμενό σας. Σε πολλές περιπτώσεις, μπορεί να έχουν περισσότερες γνώσεις για το εν λόγω θέμα και μπορεί να είναι σε θέση να σας πουν πώς να προχωρήσετε.
- Εάν δεν είναι δυνατό να το συζητήσετε με τον προϊστάμενό σας, μπορείτε να το συζητήσετε απευθείας με την Επιτροπή Δεοντολογίας ή
- να χρησιμοποιήσετε το Κανάλι Επικοινωνίας της Fluidra.

Τα κανάλια καταγγελίας στο Κανάλι Επικοινωνίας είναι τα εξής:

Κανάλι καταγγελίας	Μέσα επικοινωνίας
<b>Η εταιρική ιστοσελίδα της Fluidra</b> <a href="https://www.fluidra.com/about-fluidra/ethics">https://www.fluidra.com/about-fluidra/ethics</a>	Άμεση πρόσβαση στη φόρμα επικοινωνίας στις ενότητες «Σχετικά με την Fluidra/Δεοντολογία» ή «Επικοινωνία»
<b>Εταιρικό Ενδοδίκτυο MyFluidra</b>	Άμεση πρόσβαση στη φόρμα επικοινωνίας
<b>Email</b>	<a href="mailto:ethics@fluidra.com">ethics@fluidra.com</a>

Το Κανάλι Επικοινωνίας είναι ένα μέσο αμφίδρομης επικοινωνίας, με στόχο την αντιμετώπιση καταγγελιών που εγείρονται για τέτοια θέματα, καθώς και για τυχόν προτάσεις ως προς τη βελτίωση της Fluidra.

Όλες οι δημοσιοποιήσεις μέσω του Καναλιού Επικοινωνίας θα πρέπει να γίνονται στην ηλεκτρονική φόρμα που είναι διαθέσιμη σε όλα τα Μέλη της Fluidra ή με αποστολή email στη διεύθυνση που έχει οριστεί για αυτόν τον σκοπό. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι δημοσιοποιήσεις θα μπορούν να γίνουν ανώνυμα, εάν υπάρχει επαρκής τεκμηρίωση και αφορούν σοβαρά αδικήματα.

Οποιοσδήποτε δημοσιοποιήσεις γίνονται χρησιμοποιώντας το Κανάλι Επικοινωνίας θα προστατεύονται από την υποχρέωση ως προς την εχεμύθεια από αυτούς που το χειρίζονται, με τη μέγιστη εμπιστευτικότητα να αποτελεί μία από τις διασφαλίσεις της διαδικασίας, σύμφωνα με τους κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Fluidra δεν θα ανεχθεί οποιαδήποτε αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε ατόμου που κοινοποιεί καλή τη πίστη πιθανή παραβίαση. Οποιοσδήποτε δημοσιοποιήσεις γίνονται με καλή πίστη συνεπάγονται την παροχή ακριβών και ειλικρινών πληροφοριών. Οποιοσδήποτε δημοσιοποιήσεις γίνονται με κακό σκοπό μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα.

Η Επιτροπή Δεοντολογίας θα είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Καναλιού Επικοινωνίας και για τη διαχείριση τυχόν αναφορών που υποβάλλονται μέσω αυτού. Σε κάθε περίπτωση, η Επιτροπή Δεοντολογίας μπορεί να αναθέσει τη διαχείριση του Καναλιού Επικοινωνίας σε εξειδικευμένη εταιρεία ή επιχείρηση.

Η Επιτροπή Δεοντολογίας αποτελείται από τους προϊσταμένους των τμημάτων Νομικής, Εσωτερικού Ελέγχου και Ανθρώπινου Δυναμικού, το όργανο επεξεργασίας και επίλυσης παραπόνων και ως προς τη διάδοση του Κώδικα Δεοντολογίας.

Αυτή η Επιτροπή θα υποβάλλει τακτικές αναφορές στο Διοικητικό Συμβούλιο της Fluidra για τα Ερωτήματα και τα Παράπονα που έχει αντιμετωπίσει μέσω της Ελεγκτικής Επιτροπής.

### Κυβερνητικές Αρχές

Οι αρχές που διέπουν την Επιτροπή Δεοντολογίας περιγράφονται παρακάτω:

- Εξασφάλιση πλήρους εχεμύθειας κατά την αντιμετώπιση καταγγελιών και απουσία αντιποίνων για όλες τις καταγγελίες που πραγματοποιούνται με καλή πίστη.
- Διενέργεια εξαντλητικής ανάλυσης οποιασδήποτε εικαζόμενης παραβίασης προκειμένου να επαληθευτεί η ακρίβεια των γεγονότων που αναφέρονται.
- Σεβασμός του τεκμηρίου της αθωότητας και των δικαιωμάτων των φερόμενων ως εμπλεκομένων.
- Η υιοθέτηση μιας αυστηρής προσέγγισης στη λήψη αποφάσεων, που θα πρέπει να βασίζεται σε γεγονότα και να αιτιολογείται.

## 6. ΚΥΡΩΣΕΙΣ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΚΥΡΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Η παραβίαση του νόμου, του Κώδικα Δεοντολογίας ή των κανονισμών στους οποίους υπόκειται θα συνιστά αδίκημα για το οποίο, το επίπεδο σοβαρότητας και της ποινής, θα αποφασιστεί σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Η διαδικασία επιβολής κυρώσεων που θα εφαρμοστεί θα υπόκειται επίσης στους εσωτερικούς κανονισμούς της Fluidra ή στους ισχύοντες κανονισμούς, σε αντίθετη περίπτωση, η διαδικασία συνήθως ακολουθείται από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Όλες αυτές οι διαδικασίες θα βασίζονται σε αναφορά ή δημοσιοποίηση ως αποτέλεσμα έρευνας ή οποιασδήποτε άλλης μεθόδου που μπορεί να χρησιμοποιήσει η Επιτροπή Δεοντολογίας για να φέρει στο φως τέτοια αδικήματα.

## 7. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

## Κώδικας Δεοντολογίας

Έκδοση 4

Ο συγκεκριμένος Κώδικας Δεοντολογίας θα ενημερώνεται περιοδικά ώστε να περιλαμβάνει τις βελτιώσεις που εξετάζονται προκειμένου να καθοριστεί το ιδανικό συμπεριφοράς που θα εφαρμοστεί από την Fluidra.

Η Ελεγκτική Επιτροπή, με την υποστήριξη της Επιτροπής Δεοντολογίας, θα ασκεί συνεχή εποπτεία του Κώδικα Δεοντολογίας που εφαρμόζεται και θα προτείνει κατάλληλες προσαρμογές στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- a. Όταν προκύπτουν κατάλληλες παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας ή του συνόλου των κανονισμών που επεκτείνονται σε αυτόν.
- b. Όταν υπάρχουν ουσιαστικές αλλαγές στην Fluidra.
- c. Όταν υπάρχουν αλλαγές στη δομή ελέγχου της Fluidra.

Σε περίπτωση που η διερεύνηση ενός ρίσκου καθιστά δυνατό τον εντοπισμό μιας περιοχής προς βελτίωση, η Επιτροπή Δεοντολογίας θα εκδώσει την αντίστοιχη πρόταση βελτίωσης, η οποία θα αποσταλεί στο αντίστοιχο τμήμα, όπου θα οριστεί υπεύθυνος και θα οριστεί προθεσμία παρακολούθησης ως προς την εφαρμογή του.